

## Case Study: KVL Bauconsult GmbH

### Nicht einfach nur die Krise meistern! Wie KVL Bauconsult mit Microsoft 365 und QualityHosting die Digitalisierung vorantreibt

Viele Unternehmen mussten in den letzten Monaten aufgrund der Corona-Pandemie ihre Mitarbeiter auf mobiles Arbeiten umstellen. So auch die KVL Group. Doch für das Beratungs- und Projektmanagement-Unternehmen war die Krise in dieser Hinsicht keine Tragödie, sondern vielmehr nur ein Beschleuniger, denn die KVL war gut vorbereitet auf digitale Zeiten – dank Microsoft 365 und QualityHosting.



### KVL Bauconsult GmbH

Die KVL verfügt über ein Team von über 200 Mitarbeitern, bestehend aus Bau- und Wirtschaftsingenieuren, Architekten und zahlreichen Experten, die Immobilien- und Bauprojekte vom Konzept bis zur Fertigstellung betreuen. Mit Büros in ganz Deutschland und rund um den Globus müssen die KVL-Mitarbeiter über Zeitzonen hinweg zusammenarbeiten, egal ob sie im Büro, zu Hause, auf Reisen oder auf einer Baustelle sind.



Bereits seit 2010 arbeitet die KVL mit QualityHosting als IT-Partner zusammen. Im Laufe der Jahre hat das Unternehmen von lokalen Microsoft Office-Anwendungen auf Dienste wie Exchange Online und Office 365 umgestellt.

Anfang 2020 begann das Unternehmen, unterstützt durch QualityHosting, erste Microsoft 365-Lizenzen einzusetzen. Für die KVL war es wichtig, ihren Mitarbeitern effizientes, ortsunabhängiges Arbeiten zu ermöglichen. Ziel war es, den Mitarbeitern die Option zu geben, von überall aus den Erfolg des Unternehmens voranzutreiben, sich austauschen und gemeinsam arbeiten zu können. Trotzdem herrschte auch bei der KVL ein „Normalbetrieb“ mit zahlreichen Schreibtischarbeitsplätzen in den Büros in Deutschland. Doch dann kam die Krise ...

## Plötzlich die Notwendigkeit für Remote Collaboration

Wie in vielen Unternehmen beschleunigte COVID-19 den Umstieg auf mobiles Arbeiten auch bei der KVL massiv. Durch die Pandemie musste für alle Mitarbeiter innerhalb kürzester Zeit die Möglichkeit geschaffen werden mobil zu arbeiten. Die guten ersten Erfahrungen mit Microsoft 365 und der reibungslose Umstieg mit QualityHosting führten schnell zur Schlussfolgerung, dass Microsoft 365 der richtige Weg sei.

Überall dort, wo es notwendig war, stieg die KVL um, richtete gemeinsam mit QualityHosting mobile Arbeitsplätze für ihre Mitarbeiter ein und nutzt seitdem die großen Möglichkeiten der Microsoft Cloud.



## Faktor Security: Ein fundamental wichtiges Thema beim Umstieg

Die Anzahl an Cyberattacken ist in den vergangenen Jahren rasant gestiegen. Gerade beim Thema mobiles Arbeiten ist eine umfassende Cybersecurity für jedes Unternehmen heute enorm wichtig geworden. So ist es nicht verwunderlich, dass auch für die KVL ein starker Schutz ihrer Dienste, insbesondere für mobile Endgeräte, eine nicht zu verhandelnde Eintrittsbedingung war.

Im Laufe der Zusammenarbeit mit QualityHosting konnten sich die die KVL-Verantwortlichen von den Security Features von Microsoft 365 überzeugen. Das „Microsoft Cloud Value Briefing“ – ein Training, durchgeführt von QualityHosting in München –

sowie das E-Book zur Microsoft Chief Security Officer-Kampagne trugen maßgeblich dazu bei, die hohen Sicherheitsstandards der Lösung deutlich zu machen.

Die in der Microsoft Enterprise Mobility + Security-Lösung (EMS) enthaltenen Features, wie Zugangskontrolle, Verwaltung mobiler Endgeräte und Compliance-Funktionen, sind für die tägliche Arbeit der KVL höchstrelevant. So kristallisierte sich immer stärker heraus, dass Microsoft 365 auch in Sachen Security die hohen Anforderungen erfüllen konnte.

## Ein Plus an Sicherheit durch Managed Security 365

Ein zusätzlicher Service überzeugte die KVL Geschäftsführung dann endgültig von der Sicherheit in Microsoft 365. Das Unternehmen setzt auf die Eigenentwicklung der QualityHosting AG: Managed Security 365. Dieser Dienst schützt die Microsoft-Tenants der KVL automatisiert und dauerhaft. Er kann ohne tiefgreifende Kenntnisse der Microsoft Cloud-IT eingesetzt werden und optimiert die

Security-Einstellungen von Microsoft 365 auf Basis von Best Practices. Managed Security 365 wird exklusiv durch QualityHosting angeboten und wurde für Unternehmen wie die KVL entwickelt, die auf hohe Sicherheitsstandards angewiesen sind, aber gleichzeitig den Aufwand dafür möglichst gering halten wollen.

Seit der Migration zu Microsoft 365 nutzt die KVL nun die integrierten Security-Lösungen und hat diese in den (mobilen) Arbeitsalltag integriert. Das Unternehmen schützt seine Mitarbeiter, egal wo diese arbeiten. Angefangen mit der Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) über die Verwaltung von PCs und mobilen Geräten (MDM & MAM) mit Microsoft Intune hin zu Conditional Access (CA) und das Scannen von E-Mails mit Office 365 Advanced Threat Protection (heute: Microsoft Defender for Office 365).

## Tools für die Zusammenarbeit, auch auf Distanz

Der Überall-Zugriff auf benötigte Dokumente und Anwendungen beim mobilen Arbeiten sowie eine moderne Security-Lösung sind zwei der Vorteile, die Microsoft 365 für die KVL gebracht hat. Doch auch von den Möglichkeiten zur vernetzten Zusammenarbeit profitiert das Unternehmen.

### Project Online und Microsoft Teams

Die KVL nutzt Project Online, um Aufgaben und Projekte effektiver zu organisieren, auch wenn die Mitarbeiter nicht vor Ort zusammenarbeiten können. Da alle Büroangestellten nun zu Hause bleiben müssen, setzt das Unternehmen zusätzlich auf Microsoft Teams und verknüpft beide Anwendungen miteinander. So profitieren die Mitarbeiter seit dem Beginn der Krise von der Nutzung von Online-Chats, Aufgabenverfolgung, Dateispeicherung und Online-Meetings. Wo sie sich früher zur Teilnahme an Online-Besprechungen in einem Konferenzraum mit audiovisueller Ausrüstung aufhalten mussten, können die Teilnehmer jetzt von zu Hause aus arbeiten und sich trotzdem mit Kollegen, Partnern und Kunden per Video austauschen.



### Microsoft Planner



Vor der Einführung von Microsoft 365 verwendete die KVL ein Tool eines Drittanbieters für die Verwaltung von Aufgaben. Seit der Migration nutzen die Mitarbeiter den Microsoft Planner, integriert in Microsoft Teams. Mit dem Projektmanagement-Tool werden Aufgaben, Verantwortlichkeiten einzelner Mitarbeiter und der gesamte Projektzeitplan transparent abgebildet. Die Teammitglieder können Aufgaben über ein praktisches Dashboard zuweisen, priorisieren und überprüfen. Außerdem integrieren sie bei Bedarf dort auch externe Teilnehmer, um besser mit Partnern und Kunden zusammen zu arbeiten.

## Weitere Tools in Planung?

Auch zur Bewältigung zukünftiger Herausforderungen denkt die KVL bereits über weitere Anwendungen der Microsoft 365-Lösung nach. Eine Trial-Lizenz für Dynamics 365 besteht bereits, ebenso ist ein Projekt mit Microsoft Power Apps geplant. Darüber hinaus hat ein größeres Unterfangen bereits klare Züge angenommen: Der Umzug des Telefonsystems zu Microsoft Teams.

## Eine integrierte Kollaborationsplattform, die Organisationsgrenzen überschreitet

Schon jetzt arbeiten die Mitarbeiter der KVL mit Kunden und Partnern über Chat und File-Sharing in den Teams-Kanälen zusammen. Zusätzlich plant das Unternehmen, nach und nach das Telefonsystem durch Teams zu ersetzen, um die Kosten für die Wartung der Telefonie-Hardware einzusparen. Gleichzeitig sollen KVL-Mitarbeiter Anrufe so von überall tätigen und dabei die praktischen Funktionen von Teams verwenden können. Der erste Standort ist bereits auf Teams-Telefonie umgestellt. Zu den standardmäßigen internen Voice-over-IP-Anrufen (VoIP) über Teams sollen nach dem Umzug auch externe Anrufe in das normale Telefonnetz (PSTN) möglich sein. Derzeit arbeitet die KVL mit einem weiteren IT-Partner von QualityHosting an der Umsetzung, der CentricCom AG. Gemeinsam implementieren sie Teams, dank Phone System, als PBX-Telefonanlage.

## Microsoft 365: Mehr als nur eine Corona-Notlösung – für KVL ein logischer Schritt in digitalen Zeiten

Dank der Cloud-Infrastruktur, die das Unternehmen bereits während seiner Reise in die Cloud gemeinsam mit QualityHosting angelegt hatte, war KVL auch auf eine unerwartete Krise gut vorbereitet. Die KVL Bauconsult konnte ihre Mitarbeiter innerhalb von zwei Tagen komplett ins Home-Office schicken und nach der Umstellung ihrer Lizenzen auf die Microsoft 365-Tarife auf Vollzeit-Fernarbeit umstellen.



Die Umstellung lief problemlos, da das Hinzufügen oder Entfernen von Microsoft 365-Funktionen genauso skalierbar ist wie das Anpassen der Lizenzen. Beides beeinträchtigt die Leistung von Microsoft 365 im laufenden Betrieb nicht. KVL nutzte diese Aspekte Anfang dieses Jahres, um schnell auf die aktuellen Ereignisse der COVID-19-Krise zu reagieren.

### Erfolgreich im Einsatz

Bislang hat das Unternehmen im Jahr 2020 die Anzahl der Lizenzen um rund 400 Prozent erhöht. Mit den Upgrades auf Microsoft 365 bietet es seinen Mitarbeitern einen vollwertigen, produktiven, modernen Arbeitsplatz. Heute arbeiten die Experten der KVL, dank Teams und Microsoft 365, effizient von zu Hause und unterwegs, jeder für sich und gemeinsam im Team. Sie kommunizieren einfacher und tauschen Dateien intern und extern bequem über sichere Endgeräte aus.





Kai Hansen, KVL Bauconsult GmbH,  
Leiter Unternehmenskommunikation

Für die KVL ist klar, dass Corona den Schritt zum modernen Arbeitsplatz nur beschleunigt hat, Microsoft 365 aber ohnehin der richtige Weg in digitalen Zeiten war. Kai Hansen, Leiter Unternehmenskommunikation KVL Bauconsult GmbH, dazu: „Dank der seit 2019 mit Hilfe der QualityHosting AG eingeführten digitalen Tools von Microsoft 365 sind wir mit unseren 200 Mitarbeitern einen großen Schritt in Richtung effizienter, kommunikativer und mobiler Arbeits- und Kommunikationsformen gegangen. Home-Office, Datenaustausch, Arbeiten von unterwegs und digitale Kommunikationsformen untereinander und mit unseren Kunden haben sich wesentlich vereinfacht. Die Sicherheit der Endgeräte wurde erhöht und eine effektive Verwaltung ermöglicht. In kurzer Zeit sind wir so alle gemeinsam große Schritte in der angewandten Digitalisierung gegangen. Das macht uns alle flexibler, stärker und somit krisenfest!“

## Bereit für Ihre eigene Erfolgsgeschichte?

QualityHosting ist spezialisiert auf Cloud und Security Services sowie Marktführer für Hosted Exchange. Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, was unsere Services für Ihr Unternehmen leisten können. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine Mail. Wir freuen uns auf Sie!

 +49 (0) 6051 916 44 10  
 [support@qualityhosting.de](mailto:support@qualityhosting.de)

 Uferweg 40-42  
63571 Gelnhausen